

# Algemene voorwaarden Natural Diet Coaching

## Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen **Lily Mueller Valkenberg** van **Natural Diet Coaching** (orthomoleculaire voedsel & suppletie consulent en deskundige in darmgezondheid) en de opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle patiënten, cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de deskundige inroepen.

## Afspraken

Voor het maken van afspraken kunt u iedere dag tussen 08.00 en 20:00 bellen naar 06-82196120. Ook in het weekend. Indien de voicemail aanstaat kunt u een boodschap inspreken (naam en telefoonnummer) en dan wordt u zo spoedig mogelijk teruggebeld. Een sms sturen of mailen naar [lily@naturaldietcoaching.com](mailto:lily@naturaldietcoaching.com) kan ook.

## Verhinderings

Indien u verhinderd bent en niet op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig kan zijn, dient u mij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Dit dient u minimaal 24 uur van tevoren te doen. De kosten van afspraken die niet of te laat geannuleerd zijn worden bij u in rekening gebracht.

## Tarieven.

Natural Diet Coaching hanteert de tarieven zoals vermeld onder het tabblad "tarieven" op deze site. De tarieven zijn inclusief btw.

## Vergoeding:

Natural Diet Coaching wordt op dit moment (nog) niet vergoed door uw zorgverzekering.

**Betaling:** Betaling aan de voedingsdeskundige dient contant of per bank plaats te vinden. Het is mogelijk om een factuur te ontvangen. Deze dient dan binnen 8 dagen betaald te worden op bankrekening NL05 ABNA 0584 6077 33 t.n.v Lily Mueller Valkenberg – Natural Diet Coaching.

## Aansprakelijkheid

Het advies van de voedingsdeskundige is resultaatgericht maar kan geen resultaat garanderen aangezien u daar deels zelf verantwoordelijk voor bent. Natural Diet Coaching aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en letsel voortvloeiende uit of verband houdende met de opvolging van de door de voedingsdeskundige verstrekte adviezen.

## Privacy

De Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Natural Diet Coaching handelt volgens deze regels. Wel is het gebruikelijk om aan het begin en eind van de behandeling een rapportage te maken naar de verwijzer. Indien u hier bezwaar tegen heeft, geef dit aan.